

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

1. Identiteit

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V., gevestigd John F. Kennedylaan 16B, 5981 XC Panningen (tevens handelend onder de naam KTS Schreurs) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68780001.

2. Definities

2.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden") hebben de volgende termen de volgende betekenis:

KTS Schreurs: KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V.;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant tot verkoop van Producten en of het uitvoeren van Diensten;

Klant: een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf en ambacht en die met KTS Schreurs een Overeenkomst sluit;

Product: alle door KTS Schreurs aangeboden die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen KTS Schreurs en Klant;

Diensten: onder diensten wordt onder andere verstaan: levering van materialen, montage, installatie, reparatie, inspectie of onderhoud op het gebied van koudetechniek en verwarmingstechniek, warmtepomptechniek en luchtbehandeling;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn tussen KTS Schreurs en de Klant;

Afkoelingsperiode: een periode van 14 dagen na ontvangst van het product of na de dag waarop Klant de Overeenkomst sluit, waarbinnen Klant (consument) het recht heeft uw herroepingsrecht uit te oefenen;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Klant (consument) om binnen de Afkoelingsperiode af te zien van de Overeenkomst of geleverd Product;

Meer- en minderwerk: door de Klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

Onderhoudscontract: de overeenkomst die KTS Schreurs verplicht tot het verrichten van Preventief onderhoud tijdens de contractperiode;

Preventief onderhoud: het verrichten van STEK-inspecties/F-gassen controle overeenkomstig de voorschriften van de Regeling, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van de elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen en inregelen van de installatie(s);

Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken;

Regeling: F-gassenverordening (EU) nr. 517/2014 en latere vervangende regelingen;

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;

Onderhouds- en/of serviceabonnement: de overeenkomst die KTS Schreurs verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;

Stelpost: een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

2.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen ten aanzien van producten of diensten zijn inclusief btw.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KTS Schreurs en op iedere tot stand gekomen Overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant.

3.2 Deze voorwaarden zijn voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant (digitaal) ter hand gesteld en Klant heeft deze voorwaarden ontvangen.

3.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt van de hand gewezen.

4. Aanbieden/ offertes

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van KTS Schreurs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product/de Diensten waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn of uitgevoerd kan/kunnen worden. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van gewichten, afmetingen, kleuren etc. van Producten gelden slechts bij benadering.

4.2 Indien een aanbod (Producten en/of Diensten) een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.

4.3 Het door KTS Schreurs gedane aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Tevens kan een vermoedelijke datum van (op)levering door KTS Schreurs worden vermeld, aangezien KTS Schreurs afhankelijk is van leveranciers kan zij enkel bij benadering een (op)leveringsdatum afgeven.

4.4 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen Klant en KTS Schreurs een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvormingsmethode regie doet KTS Schreurs een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van de te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de Klant geeft KTS Schreurs, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

4.5 Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

4.6 Indien de Klant het aanbod niet accepteert, dan is de Klant uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan KTS Schreurs te vergoeden als KTS Schreurs de Klant direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval KTS Schreurs van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Klant de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de Klant, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van KTS Schreurs.

4.7 Indien KTS Schreurs bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Klant, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

4.8 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden KTS Schreurs niet.

5. Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van (schriftelijke) aanvaarding van het door KTS Schreurs gedane aanbod door Klant. In geval van elektronische

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

- opdrachtverlening door de Klant (consument) bevestigt KTS Schreurs langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de Klant (consument).
- 5.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door KTS Schreurs van de opdracht van Klant of door levering van de bestelde Producten en/of toezending van de factuur.
- 5.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is KTS Schreurs daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KTS Schreurs anders aangeeft.
- 5.4 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen door de Klant binnen vijf werkdagen na dagtekening schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld.
- 5.5 Klant is verantwoordelijk voor het aan KTS Schreurs verstrekken van de juiste contact- en betalingsgegevens en eventuele wijzigingen daarin.
- 5.6 Voor de toepassing van de Overeenkomst wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld met een schriftelijk bericht.
- 5.7 KTS Schreurs is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 6. Levering Product**
- 6.1 Een eventueel overeengekomen levertijd of leveringsdatum van een Product door KTS Schreurs is indicatief en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt dan wel zolang KTS Schreurs de bestelling bij haar leveranciers kan plaatsen.
- 6.3 Indien KTS Schreurs gegevens nodig heeft van Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Klant deze juist en volledig aan KTS Schreurs ter beschikking heeft gesteld.
- 6.4 Het Herroepingsrecht geldt niet voor speciale bestellingen en geldt alleen voor voorraadartikelen, deze kunnen enkel nieuw en ongeschonden in de originele verpakking retour worden gezonden. Speciale bestellingen kwalificeren als "maatwerk" bestellingen, waaronder warmtepompen, koelleidingen op maat en speciaal aangepaste split airco systemen die door de consument speciaal op maat zijn besteld.
- 7. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 7.1 Als Klant en KTS Schreurs een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
- 7.2 Als Klant en KTS Schreurs een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd, behoudens situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden (zoals het niet tijdig geleverd krijgen van Producten door de leveranciers van KTS Schreurs). KTS Schreurs is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. KTS Schreurs is voorts gerechtigd om een voorschot te factureren voor aanvang van de werkzaamheden voor de inkoop van de materialen om de Overeenkomst uiteindelijk te kunnen uitvoeren, KTS Schreurs zal pas na voldoening van dit voorschot haar werkzaamheden opstarten.
- 7.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan KTS Schreurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de initiële termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 7.5 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KTS Schreurs gerechtigd om daaraan als eerste uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een daartoe bevoegde persoon van KTS Schreurs en Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven meer- en minderwerk: prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KTS Schreurs een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit gevolg heeft voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 7.6 Indien Klant in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe Klant door KTS Schreurs is gehouden, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van KTS Schreurs direct of indirect is ontstaan.
- 7.7 KTS Schreurs sluit iedere vorm van aansprakelijkheid ten gevolge van het inschakelen van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst uit. Aldus wordt de werking van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek door KTS Schreurs uitgesloten.
- 8. Prijs**
- 8.1 De in het aanbod vermelde prijzen voor de Producten zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, eventuele verzend-, administratiekosten en andere heffingen van overheidswege.
- 8.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de Overeenkomst bestaande (indicatie van) prijzen van grondstoffen, materialen, tarieven, lonen, belastingen, rechten en lasten. Bij verhoging van een of meer van deze kosten is KTS Schreurs gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, KTS Schreurs zal de Klant tijdig informeren over deze verhogingen. Indien de richtprijs hoger dan 10% wordt vastgesteld kan Klant opteren om meer of minderwerk te laten uitvoeren, tenzij de Klant hier op voorhand toestemming voor heeft gegeven.
- 8.3 Indien KTS Schreurs met de Klant een vaste prijs overeenkomt, is KTS Schreurs niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 8.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend Klant gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij KTS Schreurs alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke Overeenkomst uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op KTS Schreurs

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

9. Duur

- 9.1 De Overeenkomst tussen KTS Schreurs en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

10. Oplevering

- 10.1 De Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid wanneer KTS Schreurs aan de Klant heeft meegedeeld dat de Overeenkomst uitgevoerd en voltooid is en de Klant de (op)levering heeft aanvaard.
- 10.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Klant van KTS Schreurs de mededeling heeft ontvangen dat de Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid is en de Klant heeft nagelaten deze oplevering te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - hetzij wanneer de Klant (een gedeelte van) de installatie (opnieuw) in gebruik neemt.

11. Onderhoud en service aan installaties

- 11.1 De Klant kan met KTS Schreurs een separaat Onderhoudscontract sluiten voor het verrichten van Preventief onderhoud tijdens de overeengekomen contractperiode, zulks slechts bij overeenstemming met KTS Schreurs. Indien er geen Onderhoudscontract wordt afgesloten staat het KTS Schreurs vrij om van tijd tot tijd een vrijblijvend aanbod te doen aan de Klant om onderhoud in de ruimste zin des woords aan het Product of installatie te verrichten tegen betaling.
- 11.2 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijden. Onder normale werktijden wordt verstaan; werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van de weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 11.3 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door Klant schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld. Verplaatsing of wijziging van de installatie kan tot aanpassing van de in het facultatieve Onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 11.4 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van het (de) bij installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud, alsook het reinigen van verdamp(er)s en condensor(en) van de installatie(s).
- 11.5 Na uitvoering van een inspectie wordt Klant door KTS Schreurs middels overlegging van een inspectierapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

Preventieve controle

- 11.6 De conform de Regeling noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan Klant worden gemeld, waarna laatstgenoemd KTS Schreurs feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde Regeling uit te voeren. De uitvoering van voornoemde controle is telkens een controlemoment en behelst geen garantie dat de installatie tot het volgende controlemoment zonder mankementen zal functioneren.

Koudemiddelen

- 11.7 De in het kader van preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan KTS Schreurs is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke voorschriften

te houden. Indien een handeling met koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan, mits voor deze installatie een logboek-plicht geldt

Uitgezonderde werkzaamheden Onderhoudscontract

- 11.8 Werkzaamheden die betrekking hebben op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.
- 11.9 Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met of ontstaan door:
 - onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd;
 - onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan, met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s);
 - een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
 - een abnormale fysieke of elektrische belasting;
 - wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden;
 - invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor de aard en omvang van de onderhoudswerkzaamheden;
 - slijtage van condensor of verdamp(er) ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
 - redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van KTS Schreurs - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

12. Betaling

- 12.1 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. KTS Schreurs is voorts gerechtigd om vooruitbetaling/voorschotten (bijvoorbeeld voor inkoop van materialen) te verlangen of periodiek te factureren bij werkzaamheden welke in fases worden uitgevoerd.
- 12.2 Betaling dient te geschieden zonder compensatie en zonder enige inhouding, tenzij anders bepaald door KTS Schreurs en zonder recht op verrekening van het aan KTS Schreurs verschuldigde bedrag. Indien KTS Schreurs een vordering heeft op een derde die gelieerd is aan de Klant (bijvoorbeeld een moeder-zuster- of dochtermaatschappij) en deze derde komt in staat van surseance van betaling dan wel faillissement te verkeren, dan stemt de Klant er reeds nu voor alsdan mee in dat KTS Schreurs deze vordering kan verrekenen met elke vordering die de Klant op KTS Schreurs kan hebben, ook indien de vordering van KTS Schreurs op dat moment nog niet opeisbaar is.
- 12.3 Indien Klant in gebreke blijft en niet tijdig betaalt dan is Klant volgens de wet in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Als datum van betaling geldt de datum waarop het bedrag op de rekening van KTS Schreurs is bijgeschreven.
- 12.4 Indien Klant in gebreke of in verzuim is en zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dan is Klant alle kosten verschuldigd die verband houden met de invordering van gefactureerde bedragen (buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen). Indien de Klant in

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

Nederland is gevestigd zijn de buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan de normbedragen genoemd in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500	15% over de hoofdsom	€ 375 (min. € 40)
€ 5.000	€ 375 + 10% over (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
€ 10.000	€ 625 + 5% over (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
€ 200.000	€ 875 + 1% over (hoofdsom - € 10.000)	€ 2.775
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

De werkelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.

- 12.5 KTS Schreurs heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.6 Het indienen van een reclame, gebrek of klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

13. Beëindiging

- 13.1 KTS Schreurs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst KTS Schreurs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Klant wordt verzocht garant te staan voor de nakoming van zijn verplichtingen bij het sluiten van de Overeenkomst en deze garantie wordt niet of onvoldoende gegeven;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van KTS Schreurs kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is KTS Schreurs gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.2 Voorts is KTS Schreurs bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijze niet van KTS Schreurs kan worden verlangd.
- 13.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van KTS Schreurs op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien KTS Schreurs de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de Overeenkomst.
- 13.4 Indien KTS Schreurs tot schorsing of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze aansprakelijk voor schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.5 Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is KTS Schreurs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke zij direct en indirect heeft moeten maken.
- 13.6 Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is KTS Schreurs gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot

betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 13.7 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KTS Schreurs, zal KTS Schreurs in overleg met Klant zorgdragen voor overdracht van meerwerk aan derden. Tenzij de opzegging aan Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor bijkomende kosten van KTS Schreurs, komen deze voor rekening van Klant. Klant is gehouden deze kosten binnen de genoemde termijn te voldoen, tenzij anders aangegeven.
- 13.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en zodra het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken (waaronder voor een natuurlijke persoon: de wet schuldsanering natuurlijke personen, bewind voering, mentorschap of curatele), heeft KTS Schreurs het recht om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van KTS Schreurs op de Klant zijn in deze zaak onmiddellijk opeisbaar.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door KTS Schreurs in het kader van deze Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van KTS Schreurs totdat alle verplichtingen uit de met KTS Schreurs gesloten Overeenkomst deugdelijk zijn nagekomen.
- 14.2 Door KTS Schreurs geleverde Producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3 Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsvoorbehoud van KTS Schreurs veilig te stellen.
- 14.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om KTS Schreurs daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.5 Het risico met betrekking tot de Producten gaat over op Klant op het moment van aflevering.
- 14.6 Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 14.7 Voor het geval KTS Schreurs zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan KTS Schreurs en door KTS Schreurs aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KTS Schreurs zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

15. Overmacht

- 15.1 KTS Schreurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Zij heeft in die situatie het recht haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel de Overeenkomst door een

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

- schriftelijke mededeling aan Klant te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van KTS Schreurs wordt mede verstaan: elke van de wil en toedoen van KTS Schreurs onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming redelijkerwijs niet van KTS Schreurs kan worden verlangd, zoals gebrek aan personeel, stakingen, niet tijdige levering of ongeschiktheid van materialen, overheidsmaatregelen, gebrekkige of niet beschikbaarheid van infrastructurele voorzieningen (bijv. digitale toegankelijkheid), transportmogelijkheden en wanprestatie van toeleveranciers van KTS Schreurs waardoor KTS Schreurs redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen of enige andere gebeurtenis waardoor Klant de vrije beschikking over haar vermogen verliest.
- 15.3 KTS Schreurs heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KTS Schreurs zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4 Indien KTS Schreurs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- ### 16. Intellectuele Eigendomsrechten
- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en knowhow van KTS Schreurs met betrekking tot deze Overeenkomst en de door KTS Schreurs geleverde Producten, berusten bij KTS Schreurs en/of haar toeleveranciers. Er vindt geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats uit hoofde van de Overeenkomst.
- ### 17. Conformiteit
- 17.1 Klant dient de gekochte Producten bij aflevering, of zo spoedig daarna als mogelijk, te controleren op eventuele gebreken en/of tekortkomingen. Klant onderzoekt of kwantiteit en kwaliteit van de afgeleverde Producten overeenstemmen met de bestelling en wensen.
- 17.2 De door KTS Schreurs geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij normaliter in Nederland worden gebruikt. Bij levering buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 17.3 De in 17.2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 10 dagen na levering, tenzij uit wet en of de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door KTS Schreurs verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die (fabrieks)garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 17.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien:
- gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de KTS Schreurs zijn gemeld;
 - een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, door verzuim van de Klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het door KTS Schreurs verrichtte werk;
 - onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KTS Schreurs;
 - Klant en/of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen van welke aard dan ook;
 - gedurende de (wettelijke) garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
 - de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 262 van het Burgerlijk Wetboek 6, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Klant geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen;
 - de Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KTS Schreurs geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden en/of foutief gebruik.
- 17.5 KTS Schreurs is nimmer verantwoordelijk voor (enige controle op) een afwijkend energieverbruik van het Product, met name voor zover een bijzonder gebruik van het Product niet is overeengekomen en geen afwijkende afspraken daaromtrent schriftelijk zijn gemaakt.
- 17.6 Eventuele zichtbare gebreken en niet zichtbare gebreken dienen binnen bekwame tijd nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd schriftelijk aan KTS Schreurs te worden gemeld. Onder bekwame tijd wordt in ieder geval verstaan voor zichtbare gebreken 8 werkdagen na levering verstaan en voor niet-zichtbare gebreken dienen binnen 6 maanden na levering. Gereclameerde gebreken worden gedetailleerd omschreven, zodat KTS Schreurs adequaat kan reageren. Klant stelt KTS Schreurs in de gelegenheid een klacht of gebrek te onderzoeken. Indien een gebrek niet binnen bekwame tijd wordt gemeld, dan heeft Klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 17.7 Klant garandeert dat hij de Producten niet zal gebruiken in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving; en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst. Klant vrijwaart KTS Schreurs voor alle aanspraken, schade en kosten van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van voornoemde garantie door Klant.
- 17.8 Klant is niet gebonden aan enige garantie indien en zolang Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met KTS Schreurs niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt (behoudens de wettelijke opschortingsbevoegdheid van de Klant op grond van artikel 263 Burgerlijk Wetboek 6). Evenmin ontstaat enige garantieverplichting van KTS Schreurs indien de geleverde Producten worden vervreemd, bewerkt of verwerkt, of indien en wanneer daaraan wijzigingen worden aangebracht, alles zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KTS Schreurs.
- 17.9 Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door Klant is gereclameerd, dan zal KTS Schreurs binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, kennisgeving doen van het gebrek door Klant en zulks ter keuze van KTS Schreurs, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het vervangen Product aan KTS Schreurs te retourneren en de eigendom daarover aan KTS Schreurs te verschaffen, tenzij KTS Schreurs anders aangeeft.

Algemene Voorwaarden KTS Koeltechnisch bureau Schreurs B.V. B2C

- 17.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KTS Schreurs daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
- 17.11 Na afloop van de (wettelijke) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, aan Klant in rekening worden gebracht.
- 17.12 De vervaltermijn voor alle vorderingen en verweren jegens KTS Schreurs en de bij de Overeenkomst betrokken derden bedraagt één jaar.

18. Vrijwaring

- 18.1 Klant vrijwaart KTS Schreurs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KTS Schreurs toerekenbaar is.
- 18.2 Indien KTS Schreurs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden KTS Schreurs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KTS Schreurs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KTS Schreurs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Indien KTS Schreurs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 19.2 KTS Schreurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KTS Schreurs is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 19.3 Indien KTS Schreurs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de betaalde factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van KTS Schreurs is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 19.4 KTS Schreurs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KTS Schreurs aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KTS Schreurs toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 19.5 KTS Schreurs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

20. Persoonsgegevens

- 20.1 KTS Schreurs en Klant verwerken uitsluitend persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Verwerking van persoonsgegevens door KTS Schreurs en Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 20.2 KTS Schreurs en Klant zullen in overeenstemming met de regelgeving handelen en de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt adequaat beveiligen. KTS Schreurs en Klant zullen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen waarborgen een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

21. Subsidieregelingen

- 21.1 KTS Schreurs zal zich inspannen om Klant te informeren of er subsidieregelingen zijn welke aangevraagd kunnen worden.
- 21.2 KTS Schreurs kan en zal geen sluitend antwoord kunnen geven of de Klant voldoet aan de voorwaarden voor de van toepassing zijnde subsidieregeling, of de subsidieaanvraag tijdig is ingediend dan wel of de subsidiepot al dan niet gevuld is. Klant dient, eventueel na het inwinnen van advies van een gespecialiseerde subsidie adviseur, op eigen verantwoordelijkheid de subsidieaanvraag te verzorgen.
- 21.3 KTS Schreurs kan verder ook niet garanderen welk rendement het Product of installatie kan opleveren voor de Klant aangezien deze berekening van vele factoren afhankelijk is. KTS Schreurs kan enkel aangeven welke rendement/ besparing de fabrikant van het Product/ installatie pretendeert te bereiken.

22. Geschillen

- 22.1 Op Overeenkomsten tussen KTS Schreurs en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen bij de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg.
- 22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

23. Overig

- 23.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 23.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 23.3 KTS Schreurs behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Versie: _____2023